Добрый день.

**ПРИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММЫ Agent+ НА УСТРОЙСТВО С ВЕРСИЕЙ АНДРОИД 9**

**НЕОБХОДИМО ОТКЛЮЧИТЬ ФУНКЦИЮ АВТОМАТИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ПО.**

**Agent+ КОРРЕКТНО РАБОТАЕТ НА ВЕРСИИ АНДРОИД НЕ ВЫШЕ 9.**

**Ваш код активации:  3247-1599-8764-2637**

После активации лицензии напишите ответное письмо с запросом на выгрузку данных.

**Инструкции по агент плюс:**

1. Подробная инструкция по установке [**https://disk.yandex.ru/i/aq5pcqGAOrBpQw**](https://disk.yandex.ru/i/aq5pcqGAOrBpQw)
2. Руководство пользователя по работе с программой [**https://disk.yandex.ru/i/6E8EHGezb3-6Lg**](https://disk.yandex.ru/i/6E8EHGezb3-6Lg)

Агент Плюс устанавливать **ТОЛЬКО на устройства с SIM картой** (для регистрации

программы Агент Плюс необходим мобильный интернет).

Торговому представителю необходимо ознакомиться с порядком действие, а затем

выполнить их:

1. Пройти по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/f8no/8Psh8fue2>

Или по этой ссылке <https://disk.yandex.ru/d/URrRa7XQKFVyuw>

(какая удобнее, приложение там одно и то же)

**2**. Скачать файл **MT\_BelayaDolina.apk**;

**3**. Удалить старую версию Agent+ и MDM приложение (если программа Агент Плюс была

установлена ранее);

**4**. Запустить на установку скаченный ранее файл из п.2;

**5**. Соглашаться со всеми настройками;

**6**. В процессе установки также установить обновленную версию приложения MDM;

**7**. Отправить письмо на [help@beldolina.com](mailto:help@beldolina.com) с Темой "Запрос на получение кода

активации", в тексте письма указать полностью фамилию, имя, отчество и

контактный тел. (на всякий случай) Например "Иванов Иван Иваныч +7-999-999-99-

99".

**ВНИМАНИЕ! Работы, связанные с установкой и  обновлению программы на устройствах**

**проводятся только с пн-пт с 08:00 до 17:00 по местному времени;**

**8.** После получения кода активации **отключить WiFi** и включить Мобильные данные.

Это важно, т.к. **активация по WiFi приведет к регистрации некорректных данных в системе и**

**соответственно отрицательно отразится на работе программы!**

**9**. Запустить программу АгентПлюс;

**10**. При запуске выйдет окно с вводом данных. Ввести ФИО (Полностью) и код

активации из письма;

**11**. Если активация пройдена, то откроется программа с пустой базой данных. Тогда

необходимо в ответе на письмо п.7 указать о необходимости получения клиентской

базы.

**12**. С нашей стороны будет завершен процесс активации лицензии и произведена

выгрузка данных;

**13**. После выгрузки специалист ответит в письме о том что данные успешно

выгружены;

**14**. В программе АгентПлюс выполнить команду ОбменДанными - Загрузить;

**15**. Установка, активация и первичная загрузка завершены.